

「門川町ふるさと納税関連業務委託」評価基準

1	業務遂行能力及び実績
(1)	期限が定まっている業務に関しては、期間内に完了できる体制が整っているか。
(2)	本町との協議及び連絡が取りやすく、委託業務が遅延なく行える体制となっているか。
(3)	本事業と同種又は類似の事業について、良好な実績を有しているか。

2	企画提案/業務内容
基本的な業務に関すること	
(1)	ポータルサイトの管理及び提案が明確に示されているか。
(2)	寄附者からの問い合わせやクレームに対し柔軟かつ丁寧に対応できる体制であるか。
(3)	個人情報の漏えいを防止するための対策が講じられており、それが有効性のあるものとなっているか。
(4)	事業者との連携を密にし、配送業務等を円滑に実施することができるか
事業者支援/新規返礼品の開発等	
(1)	マーケティングを意識した新たな視点とアイデアがあり、魅力的な返礼品が提供されるような助言が期待できるか。
(2)	本町の魅力を十分に理解し、寄附者の期待に沿った返礼品開発が期待できるか。
本町への支援	
(1)	本事業の躍進、さらには地場製品の販路拡大や地域活性化に寄与することができるか。
目標達成	
(1)	寄附件数、寄附金額の増加が見込める効果的な提案であるか。
(2)	本町の現状を把握した上での目標達成に向けた具体的な提案であるか
その他	
(1)	「焼きじょうず」のイメージは返礼品の魅力が寄附者に正しく伝わるものに仕上がっているか。
(2)	仕様書を踏まえた上での独自提案の内容は本町に有益なものであるか。
(3)	業務への意欲・熱意は感じられるか。

3	見積書
(1)	企画提案内容に見合った適切な見積金額となっているか。