

700MHz利用推進協会によるテレビ受信対策工事について



一般社団法人700MHz利用推進協会

株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社の4社が設立

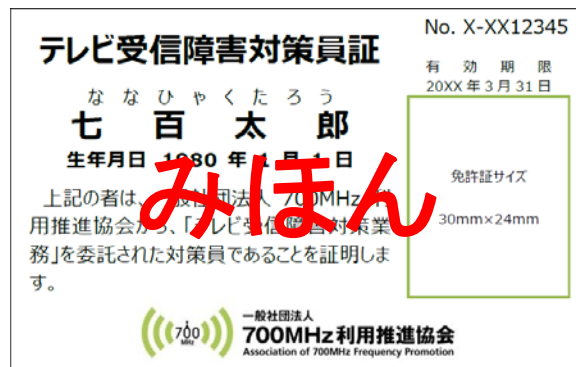
門川町の一部地域において、700MHz利用推進協会によるテレビ受信障害対策工事が実施されています。

この工事は、携帯電話事業者が、新たに700MHz帯の周波数を用いた携帯電話システムの運用を開始する際、その電波がテレビアンテナで強く受信され、地上デジタルテレビ放送の「映像が乱れる」「映らなくなる」などの影響が発生するおそれがあるために実施するものです。

2018年09月20日(木)(予定)からの携帯電話の新しい電波の利用が開始に伴い、これらテレビ放送への影響を防止するため、テレビブースターの交換やテレビアンテナへ対策用フィルタの取り付け作業を行っています。

本件の工事に関する費用は700MHz利用推進協会が負担します。工事作業者が費用を請求することは一切ございません。

訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携帯しています。不審に思われた場合は提示を求め、チラシ記載のコールセンター(0120-700-012)へお問い合わせください。



対策員証(表)



対策員証(裏)

● テレビの映像に影響が出るおそれがある地域のご家庭へは下記のチラシ2が配布されます

デマンド対策用チラシ (郵便仕様、二つ折り圧着タイプ)

D171017t

**2017年00月00日(〇)以降、
ご使用中の
テレビの映像が乱れる
可能性があります。**

※このお知らせは影響の出る可能性が低い地域にもお届けしています。
※上記の日付からただちに影響が出るとは限りません。
※ケーブルテレビやケーブル等をご接続の場合は影響ありません。

**テレビの映像に影響が出た場合は、
下記コールセンターまでご連絡ください。**

ケータイの700MHz帯利用による影響が疑われる場合は、
速やかに回復作業にお伺いします。(詳しくは中面をご覧ください)

詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

回復作業で費用を請求することは絶対ありません。
また、物品等の販売を行うこともありません。
※なお、このお知らせは、複数送付することがあります。

お問い合わせ先: 700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター
 **0120-700-012**
【受付時間】9:00~21:00(年中無休)
 【受付場所】上野区東上野4-10-10(4F)東上野ビルTEL:03-7447-0000(受付専用)
 〒130-0073 東京都荒川区東上野4-10-10(4F)東上野ビル TEL:03-7447-0000(受付専用) 受付専用ダイヤル:0120-700-012

配達に関するお問い合わせ  **0120-372-645** 【受付時間】9:00~22:00(年中無休)

料金後納 テレビをご覧のみなさまへ
タウンプラス



「NEXT! 700MHz」

それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)を
ケータイやスマートフォンで利用できるようにするためのプロジェクト。
この一歩プロジェクトを円滑に推進していくため、
ケータイ4社によって設立されたのが700MHz帯利用推進協会です。

 一般社団法人
700MHz利用推進協会
 Association of 700MHz Frequency Promotion
当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。





(発行人) 一般社団法人700MHz帯利用推進協会
 【発行人・運営先】株式会社JPMメディアダイレクト
 〒137-8501 東京都荒川区新砂2-4-23 新東京ビル5階501号JPMDメールセンター

チラシ2 表

よくある質問に、お答えします。

Q 回復作業とはどのような事をするの?

調査・確認
ご視聴者様のご了承のもと、室内でテレビ映像や必要に応じて機器の確認を行います。

工事
工事が必要な場合は屋根上等、アンテナの設置場所で作業します。(室内での作業の場合もあります。)

Q 影響が出るとどのようなになるの?

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映らない」「映らない」といった影響が出る可能性があります。
※必ずしも5波帯に影響が出ることはありません。

映像が乱れる



映らない



Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの?

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、つながりくさや通信速度低下といった懸念があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

Q 我が家には影響が出るの?

ケータイ・スマートフォンが700MHz帯を利用する地区で、テレビアンテナと受信ブースター(設置のもの)を設置して地デジをご視聴のお宅が対象です。(対策員が確認いたします)
※ケーブルテレビやケーブルをご接続されている場合は、影響ありません。
※対策の是非を判断するため、お宅の中に入れていただく場合があります。

より詳しい情報を当協会ホームページ (<http://www.700afp.jp/tv>) でご案内しています。

チラシ2 裏

● お問い合わせ

チラシに記載されている電波利用の開始日(予定では09月20日(木))以降でテレビ映像に影響が出た場合は、コールセンターまでご連絡ください。

700MHz (メガヘルツ) テレビ受信障害対策 コールセンター



0120-700-012

- ※ IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700 (有料) におかけください
- ※ コールセンターの受付時間：午前9時～午後10時 (土日・祝祭日および年末年始を含む)